



SA | LK

Personaleinsatzplanung auf Basis von LEP Daten

LEP Anwenderkonferenz München
06. Juni 2023

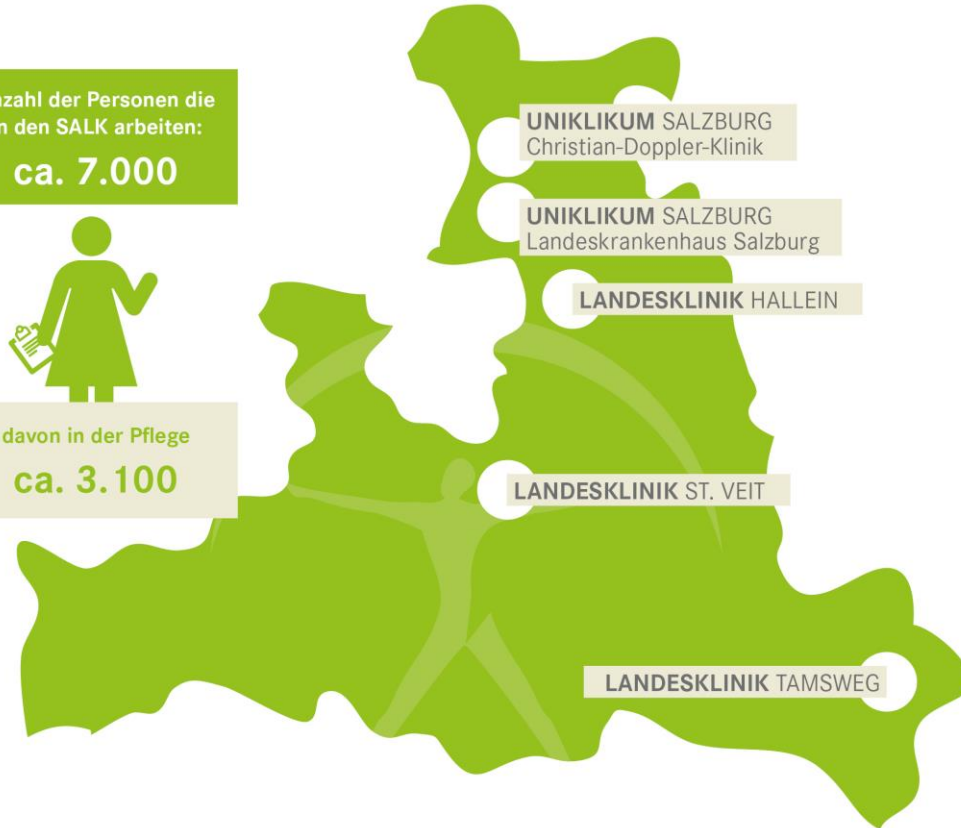
Michael Mastnak, BScN

Tobias Lamprecht, BSc MA

Anzahl der Personen die
in den SALK arbeiten:
ca. 7.000



davon in der Pflege
ca. 3.100

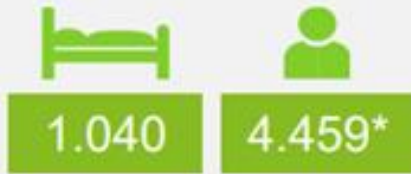


3 Pflegedirektor*innen
16 Pflegedienstleitungen



UNIKLINIKUM SALZBURG
Christian-Doppler-Klinik

UNIKLINIKUM SALZBURG
Landeskrankenhaus Salzburg



LANDESKLINIK HALLEIN



LANDESKLINIK ST.VEIT



LANDESKLINIK TAMSWEIG



Gesamt SALK: 6 580 MA
Gesamt Uniklinikum: 5 699 MA

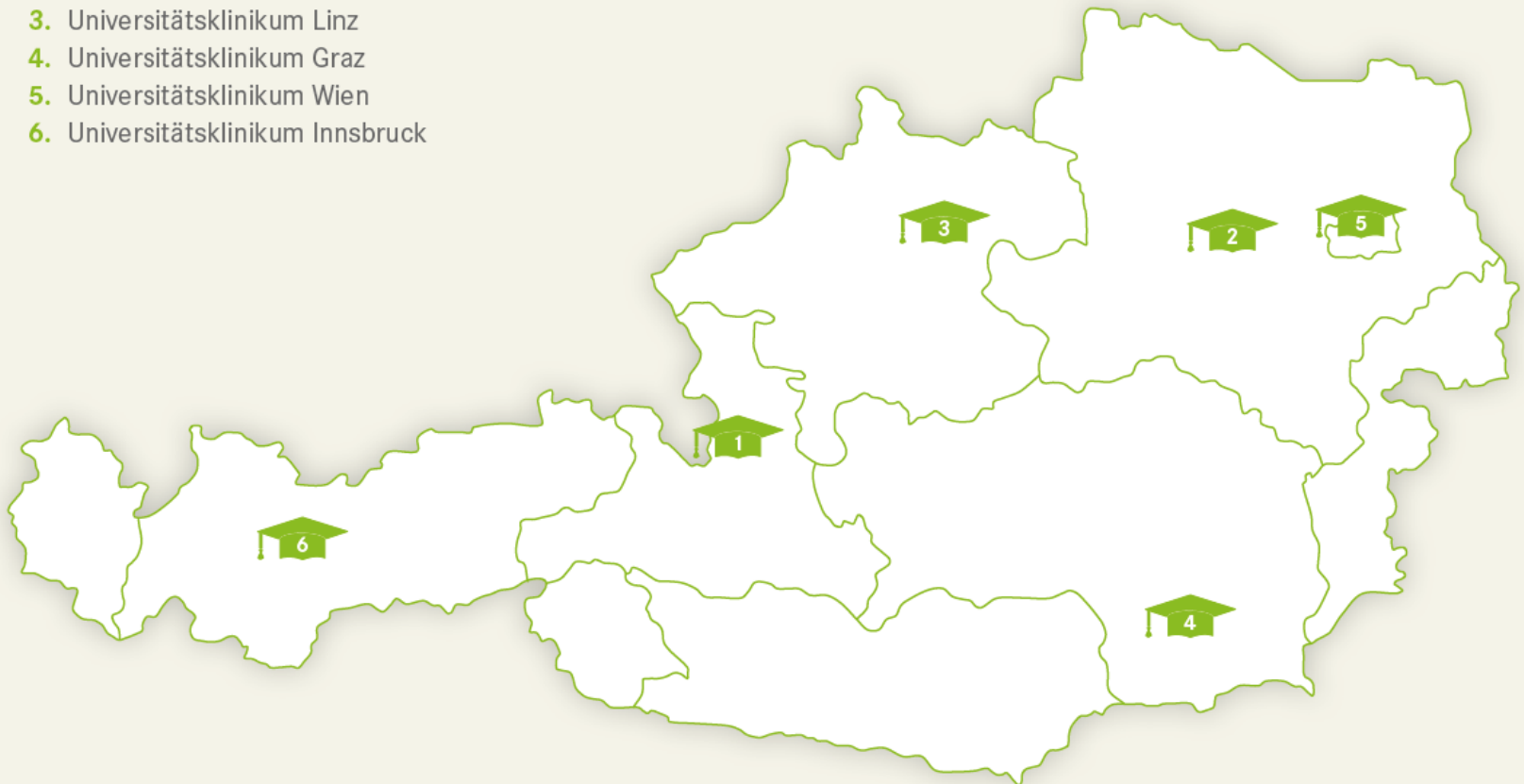
* Köpfe 2021, Bettenstand Regionaler Strukturplan Gesundheit Salzburg 2025 i. d. g. F.



UNIKLINIKUM
SALZBURG

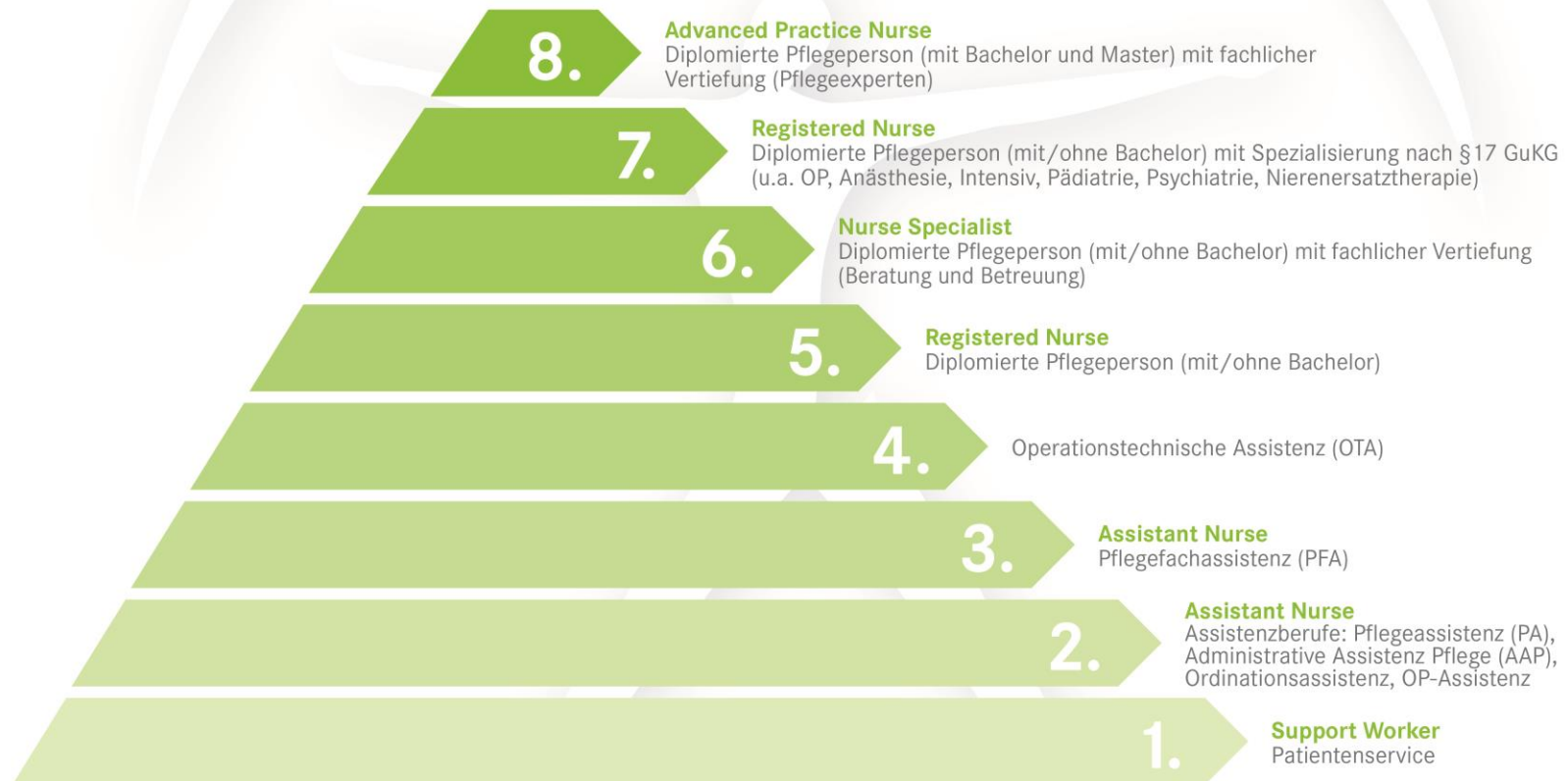
UNIVERSITÄTSKLINIKEN

1. Universitätsklinikum Salzburg
2. Universitätsklinikum St. Pölten – Krems – Tulln
3. Universitätsklinikum Linz
4. Universitätsklinikum Graz
5. Universitätsklinikum Wien
6. Universitätsklinikum Innsbruck



Copyright - SALK PD | Version 1. Februar 2023

GESTUFTE UND DURCHLÄSSIGE QUALIFIKATIONEN IN DER PFLEGE

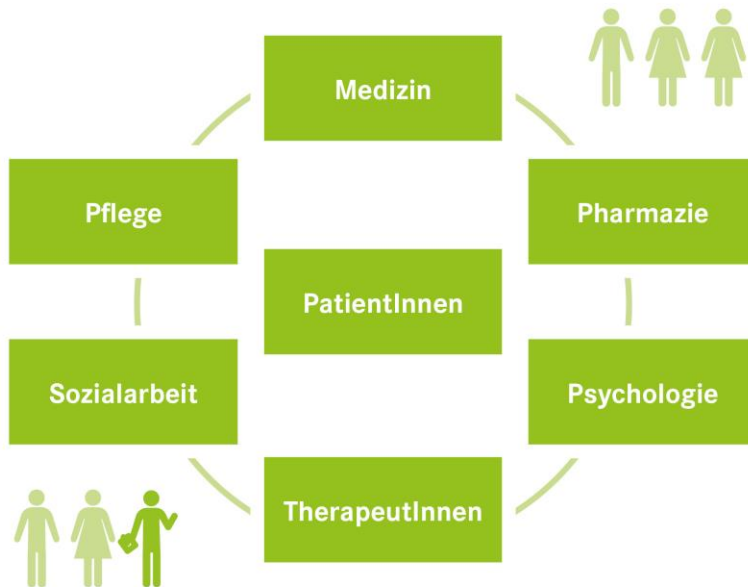


Qualifikationsstufenmodell des International Council of Nurses (2008): Nursing Care Continuum Framework and Competencies.
Genf: ICN. Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.

Version 1 | August 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

INTERPROFESSIONALITÄT

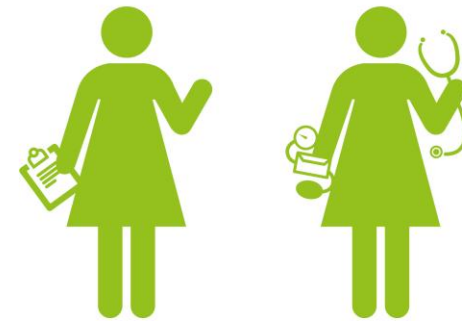
= Therapeutisches Team



INTRAPROFESSIONALITÄT

= Binnenstruktur in der Pflege

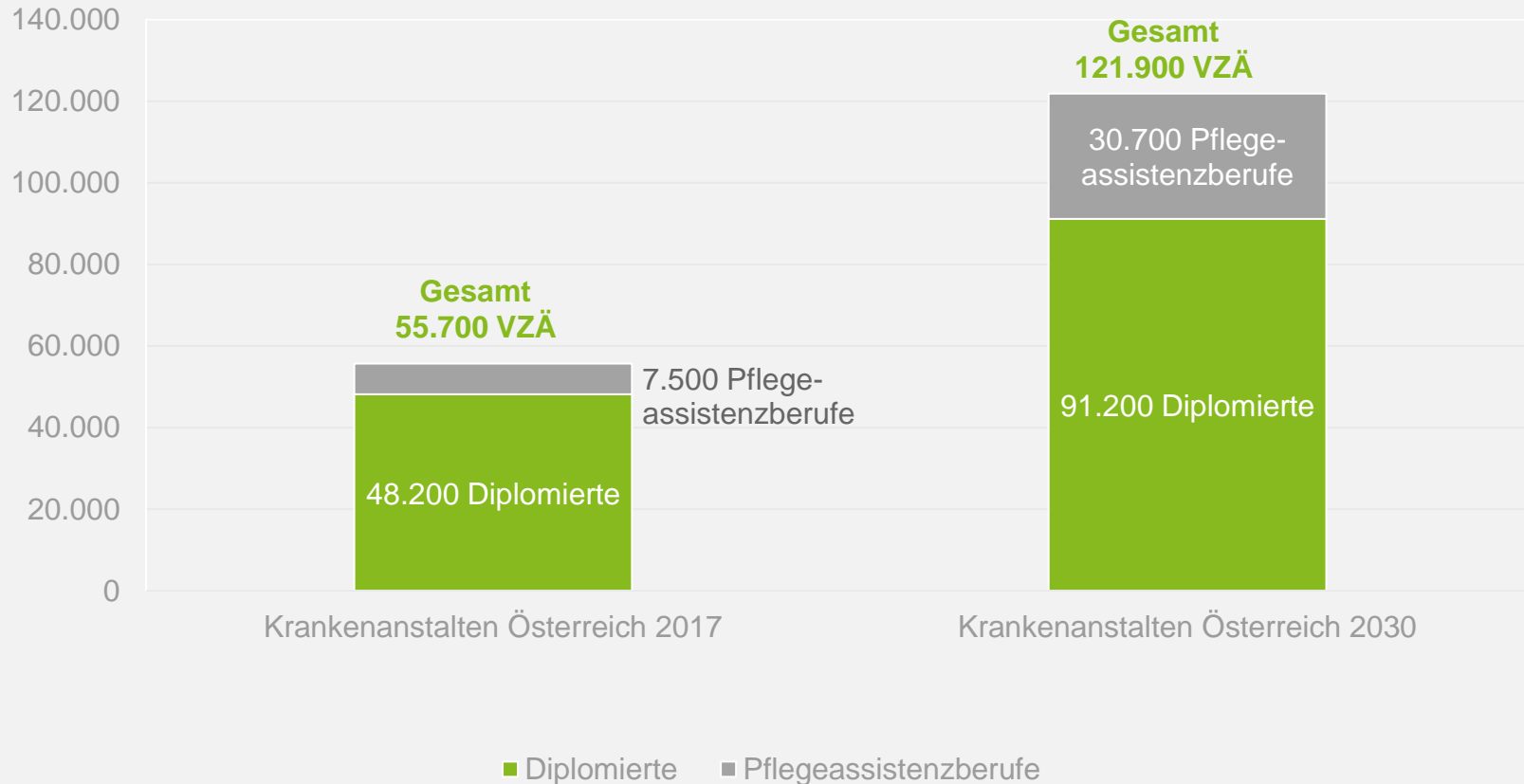
PFLEGETANDEM



Diplomierte Gesundheits-
und Krankenpflege
mit/ohne Bachelor

Assistenzberufe
(lt. GuKG, MABG
und SozBG)

Personalbedarf in Krankenanstalten bis 2030 in Vollzeitäquivalenten



Bis 2030 besteht ein Zusatzbedarf an **66.200 VZÄ** in Krankenanstalten

(eigene Darstellung, Daten: Rappold & Juraszovich, 2019)

Pflegedokumentation

- Primärer Hintergrund:
 - juristische Funktion (Dokumentationspflicht lt. GuKG/KAKuG, Rechenschaftslegung und Beweissicherung, ...)
 - fachliche Funktion (Qualitätssicherung, Kontinuität in der Versorgungs- und Behandlungsleistung)

vgl. Arbeitshilfe Pflegedokumentation, GÖG, 2017

- Erfolgt zunehmend digital im KIS → sekundäre Nutzungsmöglichkeit dieser heterogenen Daten

Personalbemessung mit Strukturvorgaben

- abrechnungsrelevante Strukturvorgaben gemäß LKF
- CAVE: Strukturvorgaben entsprechen Untergrenzen (keine Aussage über Planbarkeit – vgl. sprungfixe Größen!)
Arbeitsplatzberechnung (APB) unabdingbar
- Vorgaben zum Teil seit den 1990ern nicht mehr angepasst

Personalbemessung ohne Strukturvorgaben

- Arbeitsplatzberechnung – detaillierte Darstellung des jeweiligen Arbeitsplatzes inkl. spez. Bedarfe/Leistungen
- Berücksichtigung v. Kennzahlen (VWD, Aufnahmen, Auslastung, SPI)

Betten: 24 (UK f. NE: 13, UK f. NC: 11)

Tageszeit	Einsatzort	PG	DVHG	WT	DZ	Kürzel	GZF	Tage/Woche	Std./Tag	Std./Woche	PP inkl. 20%		APB	BSP	S&G Mix
Tag	Station		PDS	Mo-Do	06.30-15.00	T	1	4	8	32	1,01	Gesamt	14,30	13,75	100%
Tag	Station		PDS	Fr	06.30-14.30	T'	1	1	7,5	7,5	0,24	PDS	1,25	1,00	
Tag	Station		PD	Mo-Fr	06.30-18.30	T2	1	5	11,5	57,5	1,82	PDX			
Tag	Station		PD	Mo-Fr	06.30-18.30	T2	1	5	11,5	57,5	1,82	PDT		1,00	
Tag	Station		PSF	Mo-Fr	06.30-18.30	T2	1	5	11,5	57,5	1,82	PD	8,31	8,88	66,81%
Tag	Station		PSF	Mo-Fr	06.30-18.30	T2	1	5	11,5	57,5	1,82	PSF	4,75		33,19%
Nacht	Station		PD	Mo-Fr	18.15-06.45	N	1	5	14,5	72,5	2,29	PSH		2,87	
										342	10,82	VAAP			
Tag	Station		PD	Sa, So, FT	06.30-18.30	T2	1	2	11,5	23	0,73				
Tag	Station		PD	Sa, So, FT	06.30-18.30	T2	1	2	11,5	23	0,73				
Tag	Station		PSF	Sa, So, FT	06.30-18.30	T2	1	2	11,5	23	0,73				
Tag	Station		PSF	Sa, So, FT	06.30-12.30	T6	1	2	6	12	0,38	WAZ, netto	31,6	nurse to bed: 0,544	
Nacht	Station		PD	Mo-Fr	18.15-06.45	N	1	2	14,5	29	0,92				
										110	3,48				
Gesamt										452	14,30				

Personalmessung ohne Strukturvorgaben

- Pflegepersonalregelung (PPR)
- Definierte Pauschalen je Kategorie
- Leistungsspektrum geht weit über die erfassten Tätigkeiten hinaus – vgl. § 15, § 16, uvm.

		Pflegekategorien		
		Pflegeintensität Allgemeine Pflege		
		niedrig	mittel	hoch
Pflegeintensität Spezielle Pflege	niedrig	A1/S1	A2/S1	A3/S1
	mittel	A1/S2	A2/S2	A3/S2
	hoch	A1/S3	A2/S3	A3/S3

Tab.1.: Abstufung der Pflegekategorien nach Pflegeintensität

(Eberl, & Flerchinger, 2011; Fachgesellschaft Profession Pflege e.V., 2018; Staflinger, 2019)

LEP Nutzung an den SALK



- 2016: Start Rollout der LEP-Dokumentation in den Salzburger Landeskliniken
- Laufende Brush up Schulungen
- 2019/2020: Datenanalyse zum Qualifikationsmix, etc. in der Landesklinik Tamsweg
- 2021: Beauftragung der Organisationsentwicklung zur Entwicklung eines LEP-Controllings
- 2022: Übergabe des LEP Controlling an den MB Personal & Recht

LEP Controlling

Pflegedirektion Uniklinikum

- Berichtsnutzer: Personalbemessung qualitativ/quantitativ, Personaleinsatz strategisch/operativ, Evaluation Qualifikationsmix, Mitgestaltung der LEP Berichte, uvm.

- Sicherstellung Datenqualität

- LEP Data Governance: Zeitwerte, Interventionen, etc.

MB Personal & Recht

- Entwicklung Berichtswesen in enger Abstimmung mit der PD
- B.Bed. Anpassung der Berichte anhand sich veränderter Bedarfe der PD

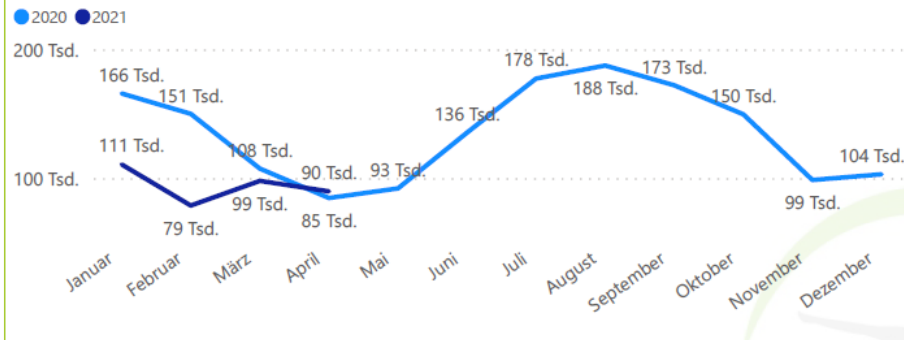
- technische Entwicklung mit MB MIT

- interdisziplinäre Koordination

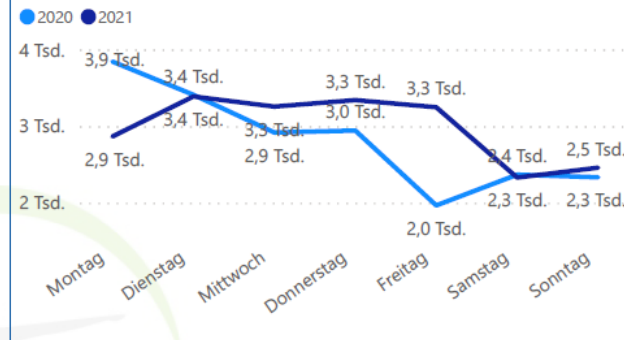
- österreichweite Vernetzung in Zusammenarbeit mit der PD

LEP-Minuten im zeitlichen Verlauf

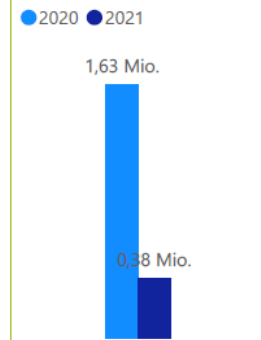
LEP-Minuten je Monat im Jahresvergleich



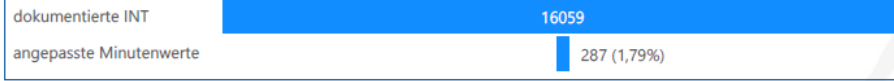
Durchschn. LEP-Minuten je Wochentag (April 20/21)



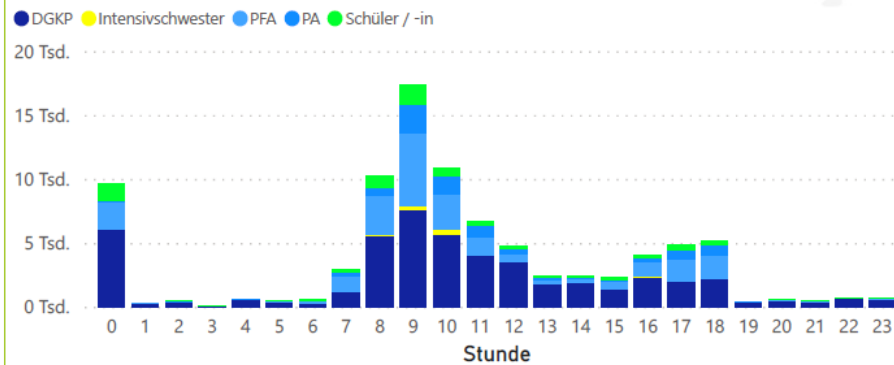
LEP-Minuten je Jahr



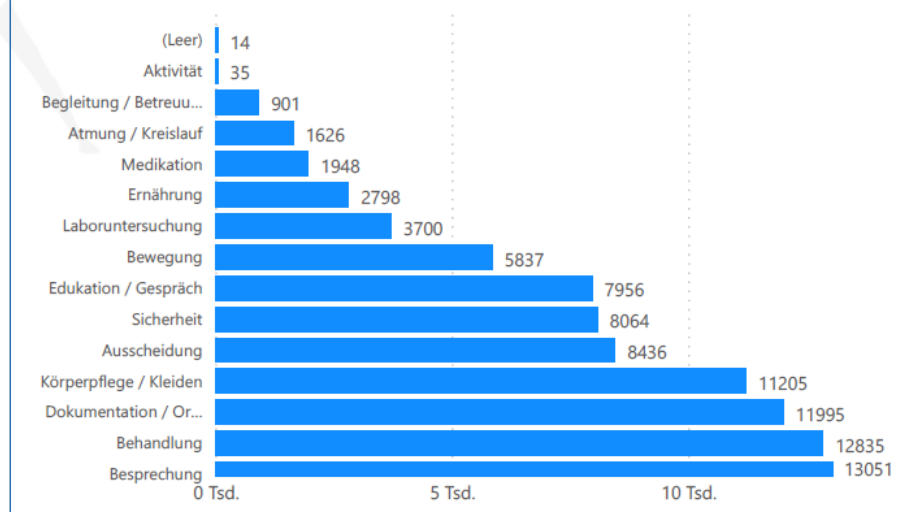
Minutenwertanpassungen (04/21)



LEP-Minuten je Stunde und Berufsgruppe (04/21)

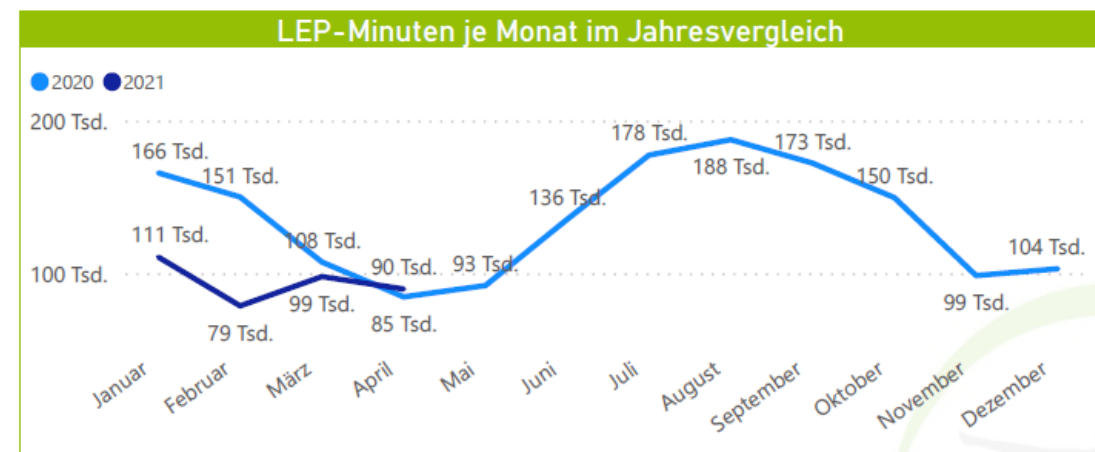


LEP-Minuten je Kategorie (04/21)

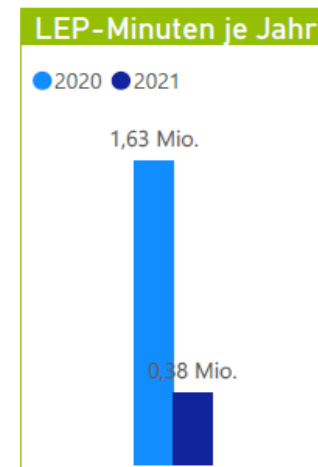
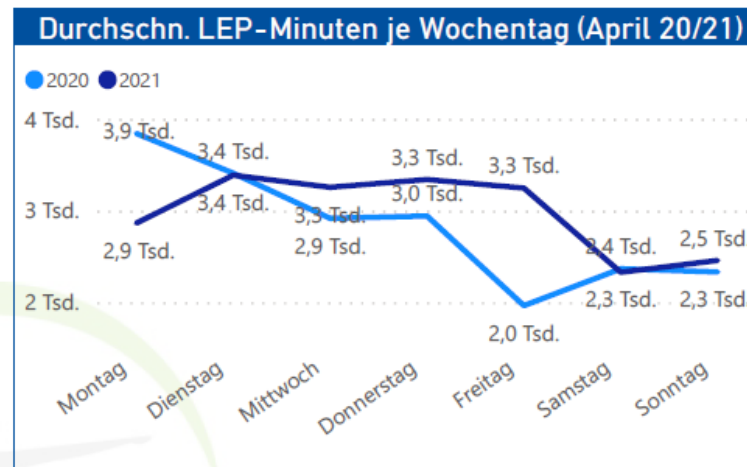


Kombination mit klassischen Kennzahlen

- Anzahl Stürze, Dekubitalulzera, ... im zeitlichen Verlauf

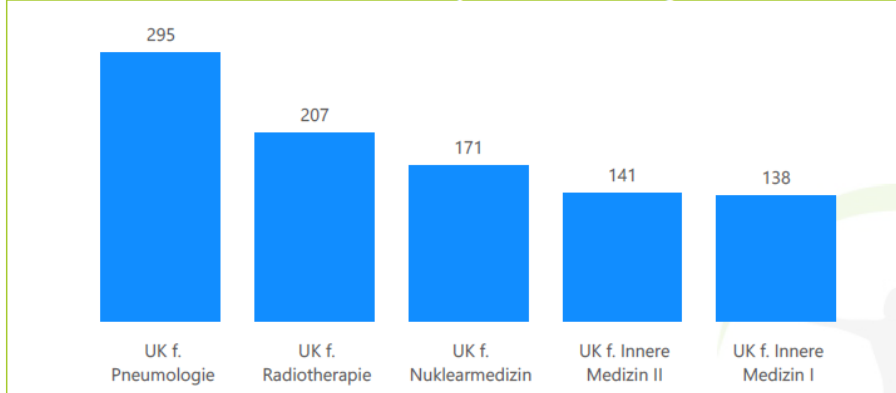


- Auslastung, VWD, Aufnahmen je Tag, Woche, ...

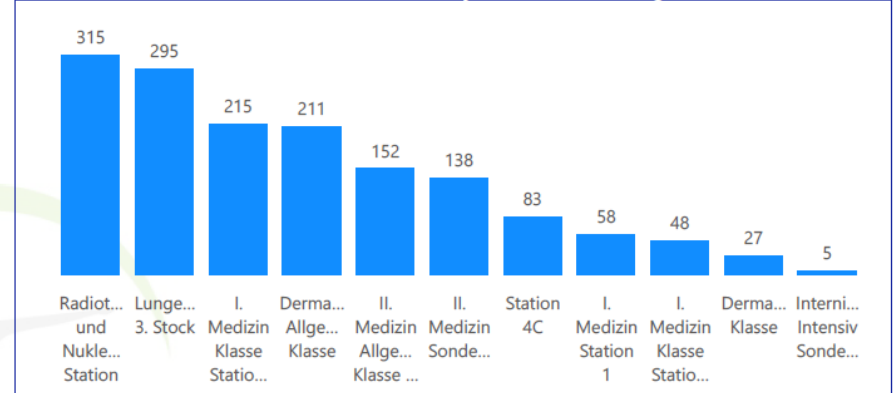


LEP-Minuten im Klinik- und OE-Vergleich

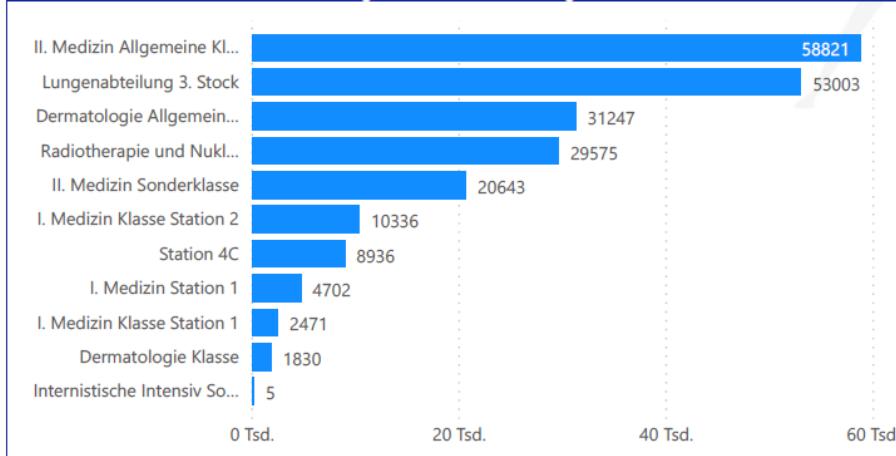
Durchschnittliche LEP-Minuten je Fall im Klinikvergleich (04/21)



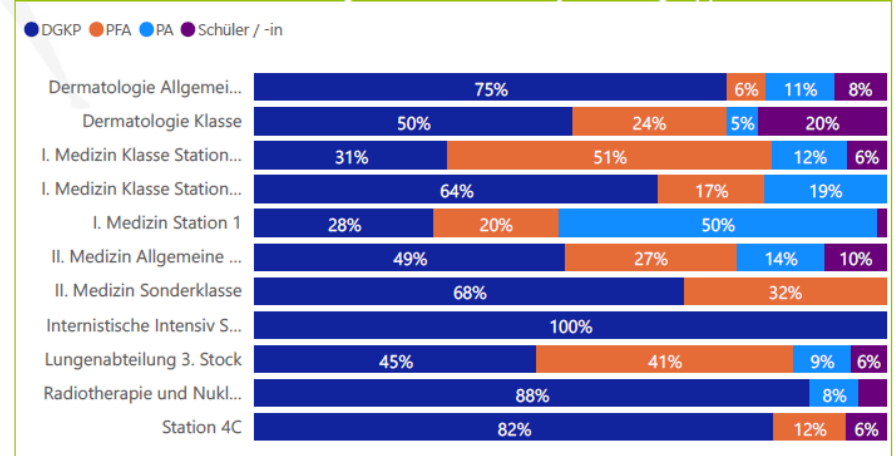
Durchschnittliche LEP-Minuten je Fall im OE-Vergleich (04/21)



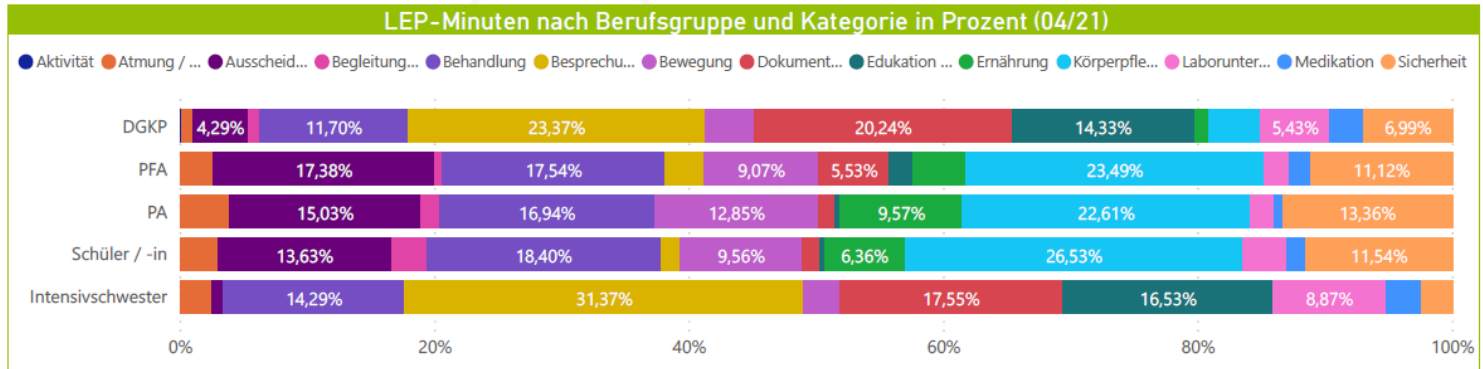
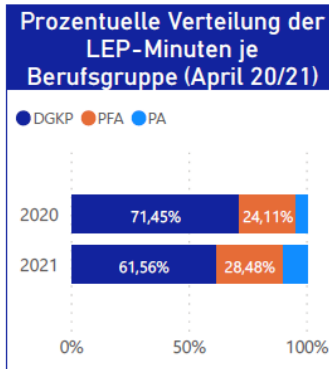
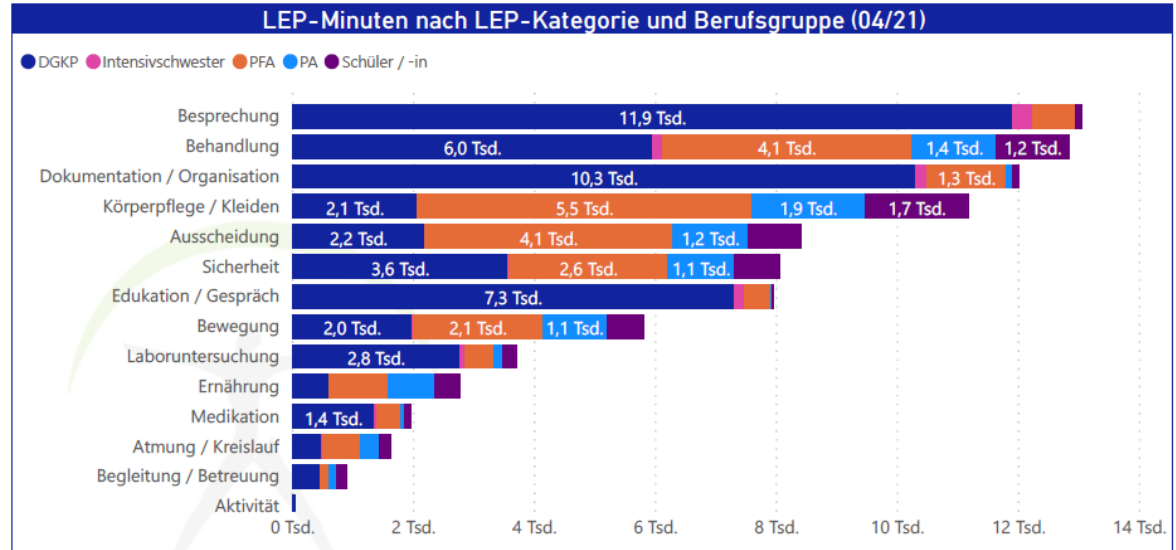
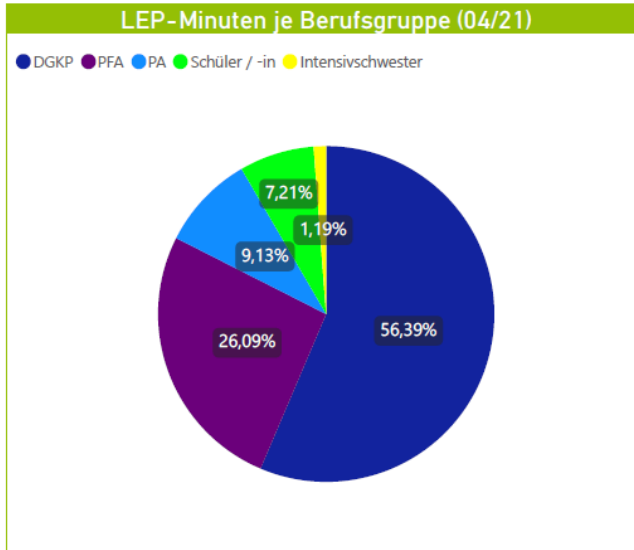
LEP-Minuten gesamt im OE-Vergleich (04/21)



Prozentuelle Verteilung der LEP-Minuten je Berufsgruppe (04/21)



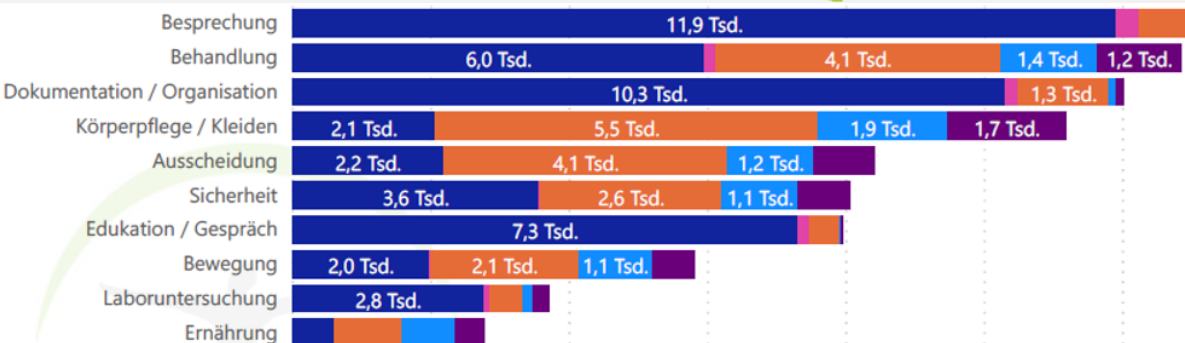
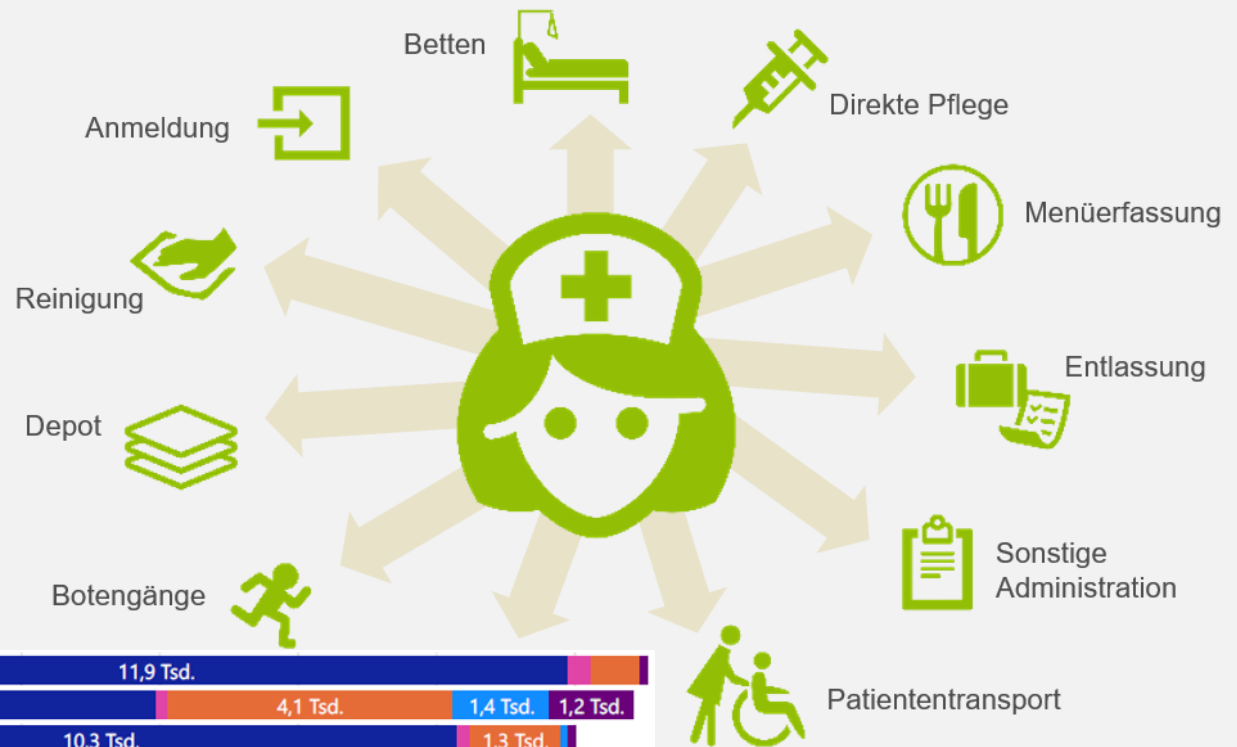
LEP-Minuten Verteilung nach Berufsgruppe und Kategorie



Zeitraum der Dokumentation <input type="checkbox"/> 2020 <input type="checkbox"/> 2021	Berufsgruppe <input type="checkbox"/> 1. Oberärztin <input type="checkbox"/> Ausbildungsärztin Fachmedizin <input type="checkbox"/> Facharzt <input type="checkbox"/> Leitender Oberarzt <input type="checkbox"/> Sekundärärztin <input type="checkbox"/> DGKP <input type="checkbox"/> Intensivschwester <input type="checkbox"/> PFA <input type="checkbox"/> PA <input type="checkbox"/> Student/ -in <input type="checkbox"/> Schüler / -in <input type="checkbox"/> Praktikant/ -in <input type="checkbox"/> Arzt <input type="checkbox"/> Oberarzt <input type="checkbox"/> Oberärztin	LEP-Kategorie, -Intervention <input type="checkbox"/> Aktivität <input type="checkbox"/> Atmung / Kreislauf <input type="checkbox"/> Ausscheidung <input type="checkbox"/> Begleitung / Betreuung <input type="checkbox"/> Behandlung <input type="checkbox"/> Besprechung <input type="checkbox"/> Bewegung <input type="checkbox"/> Dokumentation / Organisation <input type="checkbox"/> Edukation / Gespräch <input type="checkbox"/> Ernährung <input type="checkbox"/> Körperpflege / Kleiden <input type="checkbox"/> Laboruntersuchung <input type="checkbox"/> Medikation <input type="checkbox"/> Sicherheit	Fall ID <input type="checkbox"/> 1000052320 <input type="checkbox"/> 1000087120 <input type="checkbox"/> 1000199320 <input type="checkbox"/> 1000253420 <input type="checkbox"/> 1000305220 <input type="checkbox"/> 1000439020 <input type="checkbox"/> 1000695420 <input type="checkbox"/> 1000771920 <input type="checkbox"/> 1000781020 <input type="checkbox"/> 1000785420 <input type="checkbox"/> 1000787620 <input type="text" value="Search"/>	Angepasste LEP-Minutenwerte <h2>31 Tsd.</h2>	Minimum- LEP Minuten <h2>1</h2>
				Dokumentierte INT gesamt <h2>1,68 Mio.</h2>	Mittelwert - LEP Minuten <h2>8,22</h2>
				Anpassungen in Prozent <h2>1,86 %</h2>	Maximum- LEP Minuten <h2>90</h2>

OE	Fall_ID	Datum	Uhrzeit	Anzahl	INT	LEP_Minuten	LEP_Minuten_gesamt	Berufsgruppe
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:56:00	1	Assessment-/Anamnese erheben	40	40	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:56:00	1	Eintrittsgespräch durchführen	12	12	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:57:00	1	Hilfsmittel überprüfen/warten	12	12	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:57:00	1	Infusion verabreichen	20	20	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:57:00	1	Sturzberatung durchführen	32	32	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:57:00	1	Umgebung gestalten/einrichten	12	12	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:57:00	1	Verhalten beobachten	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:58:27	1	Schmerz überwachen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Montag, 23. November 2020	18:58:35	1	Schutzmittel an-/ausziehen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	07:30:00	1	Visite mit Ärztin/Behandlungsteam durchführen	24	24	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	09:00:00	1	Schmerz überwachen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	09:00:00	1	Schutzmittel an-/ausziehen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	13:25:52	1	Schmerz überwachen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	13:25:59	1	Schutzmittel an-/ausziehen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	18:41:00	1	Infusion verabreichen	20	20	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	18:41:42	1	Schmerz überwachen	8	8	DGKP
I. Medizin Klasse Station 1	1000787620	Dienstag, 24. November 2020	18:41:51	1	Schutzmittel an-/ausziehen	8	8	DGKP
Gesamt						13815714	14101453	

Bemessung des Qualifikationsmix



Patiententransport

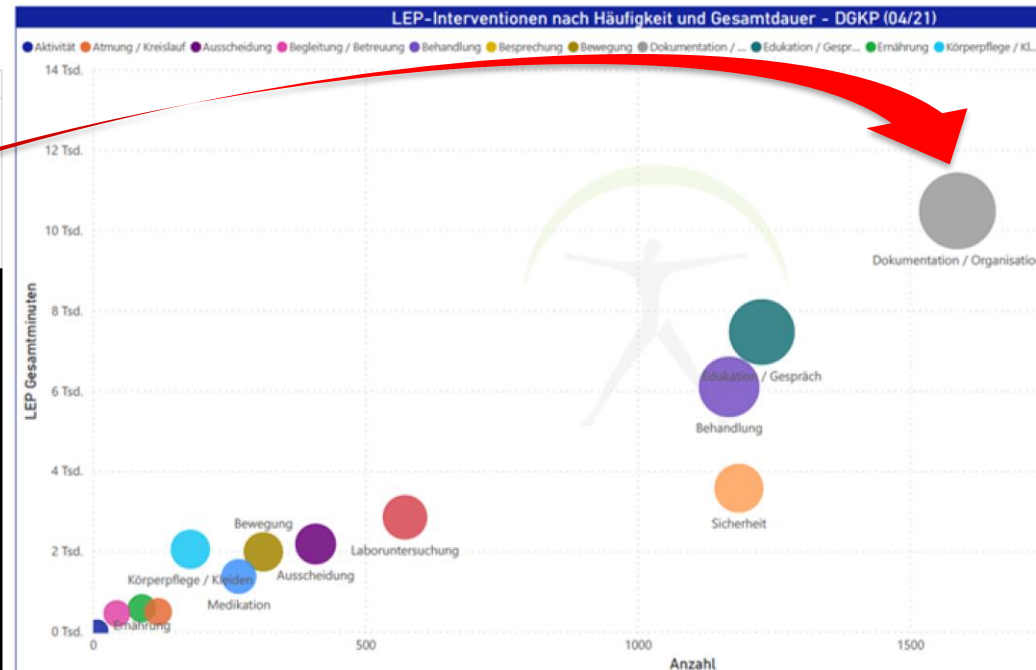
Bemessung des Qualifikationsmix

Delegationsmatrix
Geltungsbereich: Neurologie/Neurochirurgie

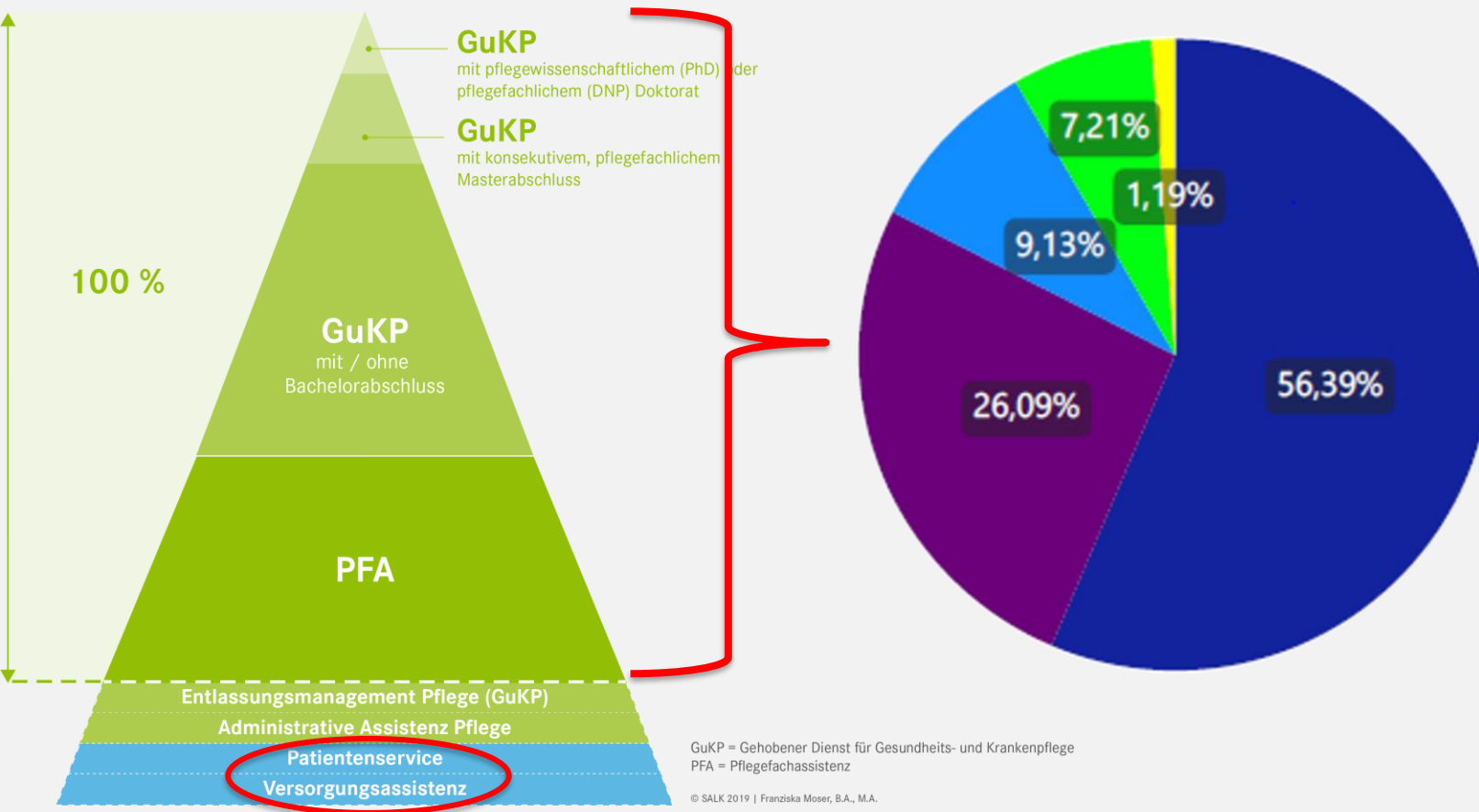
Delegationsmatrix -
Wer darf was?



	GUK	GUK i.A.	PFA	PFA i.A. z. ABI	PA	PA i.A.
Pflegeprozess						
Gesamtverantwortung für den Pflegeprozess	✓					
Erstassessment ePA-AC	✓	✓				
Folgeassessment ePA-AC bei stabilen Patienten	✓	✓	✓	✓		
Folgeassessment ePA-AC bei instabilen Patienten	✓	✓				
Planung der Pflegemaßnahmen	✓	✓				
Parkinson-Bewegungsprotokoll durchführen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumentation im Pflegebericht & Fieberkurve	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluation der Pflegeplanung	✓	✓				
Sturzprotokoll ausfüllen	✓	✓	✓	✓		
Sturzprotokoll vidieren	✓					
Wunddokumentation Erstanlegung	✓	✓				
Wunddokumentation Folgeerfassung (nach Delegation durch die DGKP z.B. bei stabilen	✓	✓	✓	✓		
Pflegerischer Entlassungsbrief erstellen + Vidierung	✓					
Pflegerischen Verlegungsbericht vorausfüllen	✓	✓	✓	✓		
Unterstützung und Förderung der ATL's	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Beobachtung des Gesundheitszustandes	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Bemessung des Qualifikationsmix



Sicherstellung der Datenqualität

- Schulung neuer Mitarbeiter (rein ePDok, unabhängig KIS, ...)
- Pflegevisiten durch Team aus der Pflegedirektion
- Regelmäßige Kurzvorträge im Rahmen von Teamsitzungen
- Weiterentwicklung der Inhalte und Ansprechperson bei Fragen zur Pflegeprozessdokumentation
- Datenevaluation durch Spezialisten in der Pflegedirektion

Auffälligkeiten erkennen

- Integration von für die Datenqualität aussagekräftigen Indikatoren in das regelhafte LEP Controlling
- Bei definierten „red flags“ empfehlen sich gezielte Pflegevisiten

- Deutlich abweichende Häufigkeiten von
 - Medikation
 - Gespräche
 - Dokumentation
 - Überwachung
 - Körperwäsche (Ganzkörper/Teilkörper)
 - „sonstige Interventionen“
- Große Veränderungen der LEP Stundenmenge über einen gewissen Toleranzbereich in einem gewissen Zeitraum
- Große Veränderungen der IST Personalzeit über einen gewissen Toleranzbereich in einem gewissen Zeitraum
- Wiederkehrend einzelne widersprüchliche Verhältnisse zwischen subjektiver Einschätzung und
 - Veränderung Delta
 - Veränderung Produktivität
 - Veränderung Workload/Mitarbeiter
- Die Tage mit
 - Delta IST zu SOLL $>/< 8\%$
 - Produktivität $>/<$ einem definierten Wert

Anzahl von Tagen mit unverhältnismäßig hohem Pflegeaufwand	auffällig			
Abweichung Delta IST zu SOLL $>/< 8\%$			auffällig	
Erhöhte Anzahl von Gesprächen		auffällig	auffällig	
Erhöhte Anzahl von "sonstigen Interventionen"		auffällig	auffällig	
	1	2	3	



LEP Vision

- Strategische Personalberechnung
 - quantitativ: Ergänzung zur Arbeitsplatzberechnung
 - qualitativ: Bemessung Qualifikationsmix, Evaluation pflegerischer Versorgungsauftrag, Abbildung pflegerischer Handlungsfelder
- Operativer Personaleinsatz
 - z.B. für die Nutzung von Springerdiensten
- Regelmäßiges Monitoring der pflegerischen Leistungserbringung
 - Grundlage für Entscheidungsfindung analog zum restlichen Berichtswesen (VWD, Auslastung, Fluktuation, Überstunden, ...)

LEP Vision

- Aufnahmemanagement – „LEP Ampel“

Station	Betten Plan - Ist - Max	LEP-Minuten (Vortag)					Σ	SPI-Punkte (letzte ePA-AC)					Σ	Sitzwache				Σ			
		rot	orange	grün	blau	Σ		rot	orange	grün	blau	fehlt		rot	orange	grün	blau				
Chi A1	33 - 31 - 36 94 %	237	4	1	7	19	7'633	35.2	2	3	9	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0
		+ (Plan 33 - Anzahl 31) x 100 = 7'833																			
Chi B1	24 - 21 - 26 88 %	218	2	0	11	8	4'921	36.1	1	2	4	9	5	0	0	0	0	0	0	0	
		+ (Plan 24 - Anzahl 21) x 100 = 5'221																			

- Weiterverwertung der Daten bei Fragestellungen der Pflegewissenschaft, QM/RM, APN Rollout, etc.
- DACHweite Vernetzung der LEP-Anwender

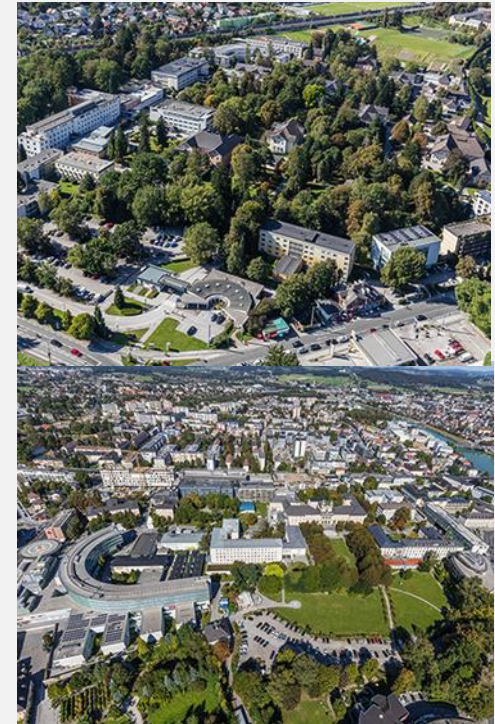
Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Tobias Lamprecht, BSc MA
Pflegedienstleitung
UK f. Neurologie, UK f. Neurochirurgie



Michael Mastnak, BScN
Koordination Digital Healthcare in Nursing



Pflegedirektion Uniklinikum Salzburg

Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsges.m.b.H. | Universitätsklinikum der Paracelsus Medizinischen Privatuniversität
A-5020 Salzburg | Müllner Hauptstr. 48 | Ignaz-Harrer-Strasse 79 | Tel.: +43 (0)5 7255-58982 | Email: t.lamprecht@salk.at

„Gemeinsame Ziele, gemeinsamer Erfolg“